

NEW PANTRY GUIDELINES

Due to COVID-19, Ritter Center is changing its pantry procedures.

A. Food bags preassembled

- Recipients will not pick out their food. Bags will be preassembled and brought out to a table to the right of the main gate.

B. Pantry recipients will not enter the Ritter campus

- They will be spread out along the main fence of the campus. People in line must observe social distancing and stand 6ft apart from each other.
- Recipients will be asked to arrive no earlier than 10:00am as we would like to avoid long waiting times. Please, do not arrive earlier to wait.
- Food distribution will start at 10:00am. This way as soon as people arrive, they are provided with a prefilled bags and thus do not need to queue for long.

C. Check in

- When pantry participants reach the front of the line, an employee or volunteer will check the recipient in by asking for name and any food restrictions.

D. Distribution

- We will only distribute the preassembled bags at the table to the right of the front gate.
- When a pantry participant reaches the front of the line, please wait for an employee or volunteer to place the preassembled bag at the table and for her/him to step back.
- Then pantry participant can step towards the table to pick up the food.
- Please, don't go through the bag at the table.
- No substitutions once you have received your bag.

E. Duration

- This new procedure starts on March 25th 2020 and will continue for at least the next two weeks.

F. Communication

- Recipients will be given a flyer describing this new procedure and its duration

All volunteers and employees involved will:

- ***Be screened for COVID-19 symptoms at the start of their shifts.***
- ***Wash their hands thoroughly before and after working at the pantry. This will be reinforced.***
- ***Be instructed to watch closely and disinfect immediately if a table or bin is touched.***
- ***Change gloves whenever they touch a cart or other surface that could be contaminated.***
- ***Be trained on how to disinfect and change gloves properly.***
- ***Signs will be posted stated not to enter if you are sick.***

NUEVAS NORMATIVAS PARA LA DESPENSA DE COMIDA

Debido a COVID-19, Ritter Center tiene unas nuevas normativas para la distribución de la comida.

A. Todas las bolsas de comida ya están preparadas y listas para llevar

- Los participantes de la despensa no podrán seleccionar la comida. Las bolsas ya están preparadas y serán distribuidas en la mesa al lado de la entrada a Ritter Center.

B. Los participantes de la despensa no van a entrar a Ritter Center.

- Se formara una fila alrededor del cerca de Ritter Center. Los participantes deben mantener un distanciamiento social y estar a 6 pies de distancia de otras personas.
- Los participantes deben de llegar a partir de las 10am ya que queremos evitar largas esperas. Por favor, no llegue antes de las 10am para esperar.
- La comida será repartida a partir de las 10AM. Con estas normativas, esperamos distribuir las bolsas de comida que ya están preparadas rápidamente, evitando largas esperas.

C. Registrarse para recibir la comida

- Cuando sea su turno, un miembro del personal de Ritter Center o un voluntario le preguntara su nombre y si tiene alguna restricción dietética.

D. Distribución

- Solamente distribuiremos las bolsas de comida en la mesa al lado de la entrada de Ritter Center.
- Cuando sea tu turno, favor de esperar a que el miembro del personal de Ritter Center o un voluntario traiga la bolsa de comida, la coloque en la mesa y de un paso atrás.
- En ese momento usted puede recoger la bolsa de comida de la mesa.
- Por favor, no revise la bosa de comida mientras este en la mesa.
- No podemos hacer ninguna sustitución después de que usted haya recibido su bolsa.

E. Duración

- Estas normativas comienzan el 25 de Marzo del 2020 y continuaran por los menos por dos semanas más.

F. Comunicación del cambio

- Los participantes recibirán una copia de las nuevas normativas y su duración.

Todos los voluntarios y personal de Ritter Center deben:

- ***Ser examinados por síntomas de COVID-19 al inicio de su turno.***
- ***Lavarse las manos antes y después de trabajar en la despensa. Esto es un requisito.***
- ***Monitorear y desinfectar mesas o estantes inmediatamente.***
- ***Cambiarse los guantes cada vez que tocan alguna superficie que pueda estar contaminada.***
- ***Haber recibido instrucciones para desinfectar o cambiarse los guantes de manera adecuada.***
- ***Favor de no venir a trabajar a la despensa si está enfermo/a.***